

Condiciones generales de venta

- » IVA incluido en los precios señalados en la presente tarifa.
- » Esta tarifa anula todas las anteriores.
- » Precios únicamente para compras online.
- » Portes no incluidos.
- » El precio del enganche incluye la tornillería necesaria para su montaje, cubrebolas, certificado de fabricación, libro de instrucciones de montaje, guantes y una bolsa para guardar el cabezal con la bola en el caso de los enganches extraíbles horizontales y verticales fabricados por Enganches Aragón.
- » El precio no incluye el coste de la instalación-montaje del enganche en el vehículo.
- » Todos los productos suministrados por Enganches Salvador serán de su propiedad hasta el pago total de la factura correspondiente.
- » Enganches Salvador se reserva el derecho a efectuar modificaciones tanto sobre los precios como sobre los productos a la venta sin previo aviso.
- » El contrato establecido por la relación de compra y suministro de mercancías o prestación de servicios se registrará por la Ley Española, quedando sometidas ambas partes a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Bizkaia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
- » Enganches Salvador no se hace responsable por daños causados por un mal montaje, por un uso imprudente, exceso de carga o por averías producidas por agentes externos (golpes, accidentes, etc). Recomendamos encarecidamente la lectura y aplicación de las instrucciones de montaje.
- » Queda formalmente prohibido cualquier tipo de modificación, transformación o alteración sobre cualquiera de nuestros productos. El incumplimiento de esta norma dará lugar inmediatamente a la anulación de la homologación y de la garantía del producto.
- » Los enganches se diseñan sobre los chasis base de los vehículos. Si su vehículo va equipado con extras (por ejemplo, con paragolpes deportivos, elementos de tuneado, sistemas de tracción 4x4, etc.), le aconsejamos que contacte con nuestro Departamento Comercial antes de efectuar la compra.
- » Si su vehículo va equipado con apertura automática del maletero mediante detección del pie deberá comprobar la compatibilidad de este sistema con las instalaciones de un enganche de remolque, le aconsejamos que contacte con nuestro Departamento Comercial antes de efectuar la compra.
- » Muchas marcas incorporan nuevos sistemas ecológicos en las motorizaciones (motores híbridos, eléctricos, de bajo consumo de CO₂, sistemas de GLP, depósitos ADBLUE, etc.). Si su vehículo incorpora alguno de estos sistemas, le aconsejamos que contacte con nuestro Departamento Comercial antes de efectuar la compra.
- » Antes de pedir un enganche es MUY IMPORTANTE comprobar en la ficha técnica del vehículo que este tiene MMR para saber si está autorizado a remolcar. Caso de que el MMR esté vacío, ese vehículo no puede remolcar, pero no siempre es así. Se pueden poner en contacto con el fabricante del vehículo para solicitarles MMR y modificar la ficha técnica.

Garantía

- » Enganches Salvador ofrece a todos sus clientes una garantía de 5 años en todos sus enganches de Enganches Aragón, 2 años en resto de marcas. El resto de productos de Enganches Salvador tiene una garantía de dos años, a partir de la fecha de entrega.
- » La extensión de la garantía a 5 años queda limitada al reemplazo de la mercancía defectuosa y en ningún caso se extenderá a daños o perjuicios consecuenciales.
- » Para que la extensión de la garantía a 5 años tenga validez es necesaria la presentación de un documento que expide Enganches Aragón con cada enganche.
Este documento deberá estar debidamente cumplimentado por el taller instalador del enganche. Además, el cliente final deberá inscribirse en el registro de garantía de la web www.enganchesaragon.com para que la extensión de garantía sea válida.
- » Queda formalmente prohibido cualquier tipo de modificación, transformación o alteración de nuestros productos. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la anulación inmediata de la homologación y de la garantía del producto.
- » Enganches Salvador no se hace responsable por daños causados por un uso imprudente, por exceso de carga o por averías producidas por agentes externos (golpes, accidentes, etc).
- » La garantía no cubre daños en piezas sometidas a desgaste o daños producidos en el acabado superficial del producto motivados por golpes de agentes externos tales como piedras, sal, etc.

Devoluciones

- » Enganches Salvador solo admitirá devoluciones tramitadas en los 7 días siguientes a la entrega de la mercancía al cliente y siempre y cuando los productos **lleven el embalaje original, no estén usados y contengan todos y cada uno de los componentes y/o piezas del mismo**. Todas las devoluciones deberán estar autorizadas expresamente por Enganches Salvador.
- » En el caso de que usted tenga que efectuar una devolución, **el material no habrá sido usado** y deberá contactar con Enganches Salvador. La empresa le remitirá un número de devolución del envío, encargándose el cliente del importe de los gastos.
- » En todos los casos, la empresa se reserva el derecho de revisar la mercancía que sea devuelta por el cliente.
- » Si el modo de pago del cliente es reembolso, los gastos adicionales ocasionados por la devolución correrán a cargo del cliente.

Devoluciones por causas del transporte

- » Enganches Salvador no admitirá devoluciones causadas por el transporte una vez transcurridas 24 horas desde la entrega de la mercancía al cliente.
- » Todas las devoluciones motivadas por causas del transporte que se hagan con la empresa que determine Enganches y Remolques Aragón SL se cargarán en la factura del cliente. Si el modo de pago del cliente es reembolso, los gastos adicionales ocasionados por la devolución correrán a cargo del cliente.
- » El cliente deberá asumir el pago del 15% del valor del producto devuelto en concepto de reacondicionamiento.

Instrucciones de seguridad y mantenimiento

- » Es necesario llevar la esfera del enganche permanentemente lubricada para un buen funcionamiento, excepto cuando vaya a utilizarse con un estabilizador de ferodos (Ej. AKS-2500, etc.), portabicicletas, portaesquí, o portabultos de fijación a bola.
- » Es necesario sellar todos los puntos de anclaje del vehículo donde va sujeto el enganche para evitar la entrada de agua.
- » Utilizar los cubrebolas y los tapones protectores para evitar el desengrase de la esfera y evitar al mismo tiempo manchas de grasa.
- » La bola, como cualquier elemento de fricción, está sujeta a desgaste. Hay que comprobar periódicamente que el diámetro de la bola se mantiene en 50mm. Caso de que se llegue a 49 mm de diámetro, es necesaria la sustitución de la bola.
- » Caso de necesitar una bola, solicite recambio original. No todas las bolas sirven para todos los vehículos. Estas varían en función del modelo de vehículo y de la carga que debe soportar cada una.
- » Es necesario revisar el par de apriete de todos los tornillos del enganche cada 1.000 km de uso.
- » Se recomienda montar el enganche siguiendo las recomendaciones de las hojas de instrucciones.
- » No sobrepasar la carga vertical sobre la bola (Valor "S"), bajo ninguna circunstancia, independientemente de si se va a usar el enganche con cualquier tipo de estabilizador, porta-bicicletas, etc. Dicho valor está indicado en la chapa identificativa y en el certificado de homologación.
- » No sobrepasar los valores de carga máxima remolcable de su vehículo, (tanto en remolques con o sin freno), si es inferior a la del enganche y no supere la del enganche si es inferior a la del vehículo.
- » Para enganches de homologación nacional, Enganches Salvador prohíbe arrastrar remolques de doble eje de más de 1 metro de separación entre ellos.
- » En caso de conducción offroad, (todo terreno), con remolque, la carga máxima remolcable debe ser disminuida en un 50%, así como la velocidad, que no debe ser superior a 30 km/h.
- » Si la bola tapa la matrícula o la luz antiniebla, será OBLIGATORIO quitar la bola cuando no se utiliza, según la normativa vigente en cada país.
- » Dependiendo de la versión y el año, una parte del paragolpes puede ser necesariamente recortada. La información proporcionada por nosotros para el recorte del paragolpes es solo una ayuda no vinculante, el recorte se sabrá correctamente durante el montaje, con el tamaño requerido.
- » Es posible que, en función de su posición, los sensores de aparcamiento detecten la bola del enganche. La empresa declina cualquier responsabilidad en este sentido y recomienda instalar enganches de bola desmontable.

Atención al cliente y servicio técnico

» Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 9.00 a 12:00 y de 15.00 a 18.00 horas. Nuestro número de atención comercial es 637 067 733, dispone whatsapp y nuestro correo electrónico es info@enganchessalvador.com.

Pedidos

» Les recordamos que nuestra web www.enganchessalvador.com está preparada para tramitar pedidos online de manera automática, precios validos únicamente para pedidos online.

Transporte

» Con el objetivo de conseguir el mejor precio posible para nuestros clientes, los precios de transporte de nuestros productos están sujetos a convenio. De esta manera, los productos le llegan a portes pagados, cargándose posteriormente el importe del transporte en su factura correspondiente.

» En función de la urgencia requerida y de su localización, el Departamento Comercial de Enganches Salvador le ofrecerá la opción de transporte más ventajosa para usted.

» Con el objetivo de agilizar los trámites administrativos que conlleva la reclamación de un siniestro ocurrido durante la prestación del servicio de transporte, a través del presente documento nos permitimos recordarle el procedimiento a seguir:

1- Daños detectables a la entrega (vicios no ocultos)

(Por ejemplo, bulto chafado, caja abierta, agujero en un palet, falta de bultos, etc).

Plazo: Deben ser detectados en el momento de la entrega de la mercancía.

Procedimiento: Deben ser anotados de forma concreta en el conforme de entrega y revisarse la mercancía en dicho momento para delimitar el alcance del daño. Por ejemplo, no son válidas anotaciones ambiguas como "pendiente de revisar", "mercancía rota", "caja chafada", etc y sí que serían válidas anotaciones claras como "caja abierta y falta referencia 123", "rota una unidad de la referencia 456", etc.

2- Daños no detectables a la entrega (vicios ocultos)

(Por ejemplo, caja intacta y producto partido en su interior, etc).

Plazo: Se dispone de 7 días naturales para su reclamación por escrito.

Procedimiento: Debe comunicarse el número de expedición afectada y la referencia de producto dañado. A dicha reclamación se le acompañará de fotografías de la mercancía siniestrada y de su embalaje original intacto, el cual imposibilitaba detectar el daño a la entrega.

¡Importante!

» Enganches Salvador no asumirá ningún tipo de responsabilidad por daños derivados de un uso imprudente, ni por daños causados por incumplimiento de las normas de seguridad vial.

» Queda totalmente prohibido hacer cualquier tipo de modificación (agujeros adicionales, soldar o quitar piezas, etc) en los enganches. El incumplimiento de esta condición acarrea la anulación inmediata de la homologación y de la garantía del enganche.

» Igualmente, en caso de accidente, golpe, mal uso o no respetar las cargas legales del enganche o del vehículo, la homologación y la garantía del enganche quedaría inmediatamente invalidadas.